

POWEL DATABEHANDLERAVTALE

mellom

Powel AS

.....

'Behandlingsansvarlig'

og

«Navn på selskap»

.....

'Databehandler'



Innhold

1	Formålet med Databehandleravtalen	3
2	Definisjoner	3
3	Formål med behandlingen	3
4	Behandlingsansvarliges forpliktelser	3
5	Databehandlers plikter	4
6	Overenstemmelse med lovene	4
7	Bruk av underleverandør	4
8	Informasjonssikkerhet	5
9	Brudd på personopplysninger og varsling	5
10	Sikkerhetsrevisjoner	5
11	Overføring av personopplysninger	6
12	Avtalens varighet/Opphør	6
13	Ansvarsbegrensning	6
14	Endringer i denne avtale	7
15	Lovvalg og verneting	8
	Vedlegg 1: Beskrivelse av hvilke opplysninger som skal behandles	9
	Vedlegg 2 Bruk av underleverandør	10

1 Formålet med Databehandleravtalen

Formålet med denne avtale er å regulere Databehandlers behandling av data på vegne av Behandlingsansvarlig i henhold til denne avtalen og i samsvar med personopplysningsloven (som definert i punkt 6 under). Denne avtale er et tillegg til andre avtaler mellom partene ('hovedavtalen') som krever en databehandleravtale.

2 Definisjoner

Personopplysninger: Med personopplysninger menes enhver form for opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person ('den registrerte') som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidentifikator eller et eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske personens fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosial identitet.

Behandling: Enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger, enten automatisert eller ikke, f.eks. innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.

Behandlingsansvarlig: Med Behandlingsansvarlig menes en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, en institusjon eller ethvert annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med Behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes ved Behandling.

Databehandler: Med Databehandler menes en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, en institusjon eller ethvert annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige. I denne avtale forstås Powel AS eller tilhørende datterselskap i konsernet som Databehandler i henhold til denne avtalen.

3 Formål med behandlingen

Formålet med behandling av personopplysninger er at Databehandler skal levere tjenester til Behandlingsansvarlig i samsvar med hovedavtalen. I Vedlegg 1 skal formålet med behandlingen nærmere spesifiseres ved å beskrive:

- hvilken type personopplysninger som skal behandles av Databehandler og
- behandlingsaktiviteten som skal utføres av Databehandler.

4 Behandlingsansvarliges forpliktelser

Behandlingsansvarlig er forpliktet til å sikre at behandling av data som beskrevet i denne avtale er tillatt etter personopplysningsloven og andre gjeldende lover og forskrifter.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig overfor de registrerte og eventuell tilsynsmyndighet (i Norge: Datatilsynet) med hensyn på behandling av personopplysninger. Hvilket innebærer at Behandlingsansvarlig er i stand til å dokumentere:

- det juridiske grunnlag for behandlingen
- at de registrerte er informert om behandlingen og har gitt sitt samtykke i den utstrekning det kreves av personopplysningsloven.

Behandlingsansvarlig skal gi Databehandler lovlige og dokumenterte instruksjoner om hvordan data skal behandles.

5 Databehandlers plikter

Databehandler skal overholde denne avtalen og eventuell andre avtaler knyttet til rollen som Databehandler samt personopplysningsloven og alle lover og forskrifter som gjelder Databehandler med hensyn på Behandling, samt følge de instruks gitt av Behandlingsansvarlig i samsvar med denne avtale.

Databehandler skal:

- informere Behandlingsansvarlig omgående dersom en instruks fra Behandlingsansvarlig etter Databehandlers oppfatning krenker personopplysningsloven
- behandle personopplysninger bare for det formål og på den måten som er uttrykkelig avtalt med Behandlingsansvarlig i henhold til denne avtale, og skal ikke lagre personopplysninger lenger enn nødvendig for å utføre de avtalte tjenestene, med mindre annet er påkrevd av Behandlingsansvarlig eller er lovpålagt
- ikke avsløre eller tillate tilgang til personopplysningene for tredjepart, bortsett fra om det er lovpålagt
- sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig har forpliktet seg til taushetsplikt minst like strenge som de krav om konfidensialitet som følger av denne avtale eller er under en passende lovbestemt taushetsplikt
- bistå Behandlingsansvarlig etter behov slik at Behandlingsansvarlig kan overholdelse av sine juridiske forpliktelser i henhold til personopplysningsloven, for eksempel forpliktelser om oppfyllelse av den registrertes rettigheter, varsel om brist på begrensning på innsyn i personopplysninger og databeskyttelsesvurderinger i den utstrekning som kreves av personopplysningsloven.
- assistere Behandlingsansvarlig med å skaffe seg godkjenning fra tilsynsmyndighet om nødvendig samt å samarbeide med tilsynsmyndigheter i den utstrekning det kreves av loven
- oppbevare nøyaktige oversikter over behandlingsaktiviteter utført på vegne av Behandlingsansvarlig som er nødvendig for å sikre overholdelse av denne avtale og personopplysningsloven
- sørge for at det er tilstrekkelig tekniske og organisatoriske tiltak for at behandlingen skal utføres i samsvar med denne avtale og personopplysningsloven og gi Behandlingsansvarlig tilgang til skriftlig dokumentasjon av sikkerhetsforanstaltninger som implementeres av Databehandler.

6 Overenstemmelse med lovene

Begge parter skal overholde alle lover og forskrifter, kollektivt referert til som "personopplysningsloven", som inkluderer:

- alle lover, herunder internasjonale og nasjonale lover, samt alle gjeldende regler, forskrifter, retningslinjer og myndighetskrav som for øyeblikket er i kraft, og som blir effektiv knyttet til personvern, konfidensialitet eller sikkerhet for personopplysninger. Dette inkluderer Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), personvernforordning EU 2016/679, EU personverndirektiv (direktiv 1995/46 / EF); e-Privacy (Direktiv 2002/58 / EF som revidert ved Direktiv 2009/136 / EF) og eventuelle nasjonale databeskyttelseslover som implementerer ovennevnte forskrifter og direktiver som gjelder for partene
- sektorspesifikke lover, forskrifter, industripraksis og retningslinjer for personvern, konfidensialitet eller informasjonssikkerhet, relevant for partene
- alle anbefalinger gitt av lovgivere eller en relevant tilsynsmyndighet angående behandling av personopplysninger
- gjeldende bestemmelser i Databehandler eller Behandlingsansvarliges retningslinjer for personvern, erklæringer eller merknader som partene har informert hverandre om.

7 Bruk av underleverandør

Dersom Databehandler bruker en underleverandør, skal det beskrives i **Vedlegg 2**.

Databehandler skal informere Behandlingsansvarlig om eventuelle endringer vedrørende tilsetning eller erstatning av underleverandør.

Databehandler skal inngå en databehandlingsavtale med hver underleverandør som brukes til behandlingen av data, og som binder underleverandøren til forpliktelser som er minst like strenge som de som gjelder for Databehandler i henhold til denne avtale.

8 Informasjonssikkerhet

Databehandler skal gjennomføre planlagte, systematiske, organisatoriske, fysiske og tekniske tiltak for å sikre tilstrekkelig informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i samsvar med personopplysningsloven og for å beskytte mot utilsiktet eller ulovlig tap, misbruk, endring, tilgang, sletting eller uautorisert avsløring ("brudd på personopplysninger").

Dokumentasjon av slike tiltak skal etter anmodning gjøres tilgjengelig for Behandlingsansvarlig og dets revisorer og til relevante tilsynsmyndigheter. Databehandler skal være forpliktet til å holde Behandlingsansvarliges data skilt fra eventuelle potensielle tredjepartsdata for å redusere risikoen for brudd på personopplysninger. Eventuell tilgang fra Databehandler sine ansatte eller andre som ikke har behov for slik informasjon i løpet av sitt arbeid for Behandlingsansvarlig, skal betraktes som et brudd på personopplysninger.

Ved uenighet om sikkerheten er tilstrekkelig, skal den relevante tilsynsmyndigheten (i Norge: Datatilsynet) konsulteres.

9 Brudd på personopplysninger og varsling

Databehandler skal rapportere eventuelle brudd på personopplysninger til Behandlingsansvarlig uten unødig forsinkelse, men i hvert fall innen 24 timer etter å ha blitt kjent med et brudd på personopplysninger. Behandlingsansvarlig er ansvarlig for å rapportere personopplysningsbrudd til den relevante tilsynsmyndigheten, hvis det kreves av personopplysningsloven. Databehandler skal straks ta alle nødvendige og tilrådelige korrigerende tiltak, og skal samarbeide med Behandlingsansvarlig med alle rimelige anstrengelser for å hindre, redusere eller rette opp et brudd på personopplysninger. Databehandlers rapport til Behandlingsansvarlig om brudd på personopplysninger skal omfatte:

- en beskrivelse av årsaken til brudd på personopplysninger, inkludert om mulig, kategoriene og omtrentlig antall berørte personopplysninger
- informasjon om hvilke tiltak Databehandler har tatt for å rette opp brudd på personopplysninger, eliminere årsaken til brudd på personopplysninger og hindre at det oppstår igjen
- navn og kontaktinformasjon til Databehandlers ansvarlige, hvis relevant, eller annet kontaktpunkt der ytterligere informasjon kan fås
- en rimelig detaljert oppsummering av de sannsynlige konsekvensene av brudd på tjenestene som leveres til Behandlingsansvarlig.

I den utstrekning det ikke er mulig å oppgi informasjonen samtidig, kan ovennevnte opplysninger gis i faser uten unødig ytterligere forsinkelse.

10 Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig skal ha rett til å kontrollere Databehandlers behandlingsaktiviteter i den utstrekning det er fastsatt i personopplysningsloven eller andre lover eller forskrifter, men begrenset til det som er nødvendig for at Behandlingsansvarlig kan kontrollere at Databehandler overholder sine forpliktelser i henhold til denne avtale og personopplysningsloven. Partene skal enes i god tid for tidspunktet og andre detaljer knyttet til gjennomføringen av slike revisjoner.

Databehandler skal straks informere Behandlingsansvarlig om Databehandler mener at en instruksjon gitt i forbindelse med en revisjon krenker personopplysningsloven.

Revisjonen skal utføres på en slik måte at Databehandlers avtaler mot tredjeparter eller myndigheter på ingen måte blir truet. Alle Behandlingsansvarliges representanter eller eksterne revisorer som deltar i revisjonen skal tegne taushetserklæring overfor Databehandler.

11 Overføring av personopplysninger

Personopplysninger skal ikke overføres til land utenfor EØS-området. Det skal ikke gis tilgang til noen person eller enhet utenfor EØS uten skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Behandlingsansvarlig.

Ved overføring av personopplysninger utenfor EØS-området ("Tredje land"), skal Databehandler, når det anses relevant for Behandlingsansvarlig, samarbeide med Behandlingsansvarlig i forbindelse med gjennomføring av dataoverføringsavtaler basert på EUs standard kontraktsbetingelser for overføring av personopplysninger til databehandlere etablert i tredje land eller andre godkjent av den europeiske kommisjonen.

Videre vil Databehandler inngå skriftlige avtaler, deklarasjoner eller de erklæringer som er nødvendige for å overholde personopplysningsloven om eventuell grenseoverskridende overføring av personopplysninger.

12 Avtalens varighet/Opphør

Denne avtale trer i kraft når den er undertegnet av begge parter autoriserte representanter og skal vare så lenge øvrige avtaler som krever databehandleravtale er gyldig. Denne avtale gjelder likevel så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Behandlingsansvarlig kan avslutte denne avtale og andre avtaler som ligger til grunn som basis for denne avtale med umiddelbar virkning dersom Databehandler bryter sine forpliktelser etter denne avtale og personopplysningsloven, om slikt brudd ikke blir rettet opp innen 30 dager etter at Databehandler har mottatt skriftlig oppsigelse fra Behandlingsansvarlig. Databehandler skal varsle Behandlingsansvarlig uten unødige forsinkelse dersom det er eller er sannsynlig at Databehandler ikke vil være i stand til å overholde sine forpliktelser i henhold til denne avtale.

Ved utløp eller oppsigelse av denne avtale skal Databehandler sørge for at alle dataene som leveres av Behandlingsansvarlig til Databehandler i henhold til denne avtalen, blir gjort tilgjengelig for Behandlingsansvarlig i 90 dager ("lagringsperiode") slik at Behandlingsansvarlig kan trekke ut sine data. Etter utløpet av lagringsperioden, eller etter at Behandlingsansvarlig har hentet sine data, vil Behandlingsansvarlige sin konto bli slått av, og all data vil bli slettet, med mindre Databehandler er lovpålagt til å lagre personopplysninger etter avslutning eller utløp av denne avtale. Eventuelle personopplysninger som er lagret på Databehandlers sikkerhetskopieringsserver, slettes i henhold til Databehandlers normale sikkerhetskopieringsrutiner, som skal være i samsvar med relevant industripraksis og tilgjengelig for Behandlingsansvarlig på forespørsel.

Databehandler skal skriftlig bekrefte at sletting og ødeleggelse av data har vært utført i henhold til overstående.

13 Ansvarsbegrensning

Ved brudd på denne avtale, eller forpliktelser i henhold til gjeldende personvernlover, gjelder de relevante bestemmelser om brudd i avtalen som ligger til grunn for behovet for databehandleravtalen. Ansvarsbegrensningene som er angitt i underliggende avtaler gjelder også for denne avtale.

Uansett hva som er sagt ovenfor, er Databehandler enig i å holde Behandlingsansvarlig skadesløs ved eventuelle sanksjoner pålagt Behandlingsansvarlig av en tilsynsmyndighet som følge av Databehandlers brudd på personopplysningsloven eller denne avtale.

14 Endringer i denne avtale

Ved behov for endringer i denne avtale på grunn av endringer i personopplysningsloven, skal hver part ha rett til å kreve de endringer i denne avtale som er nødvendig for å overholde personopplysningsloven som gjelder på hvert tidspunkt.

Endringer i denne avtale skal være skriftlige og undertegnes av begge parter.

15 Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Databehandlers tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til:

hos Behandlingsansvarlig:

hos Databehandler:

Behandlingsansvarlig:

Databehandler:

Navn:

Navn:

Tittel:

Tittel:

.....

Vedlegg 1: Beskrivelse av hvilke opplysninger som skal behandles (ref pkt 3 i avtaleteksten)

Vedlegg 2: Bruk av underleverandører (om aktuelt)

Vedlegg 1: Beskrivelse av hvilke opplysninger som skal behandles

Vedlegget beskriver hvilke personopplysninger som skal behandles.

Følgende opplysninger skal behandles:

Fylles ut av Databehandler.

Følgende behandlinger omfattes av avtalen:

Fylles ut av Databehandler.

Følgende begrensninger for Databehandlerens behandling av personopplysninger gjelder:

Fylles inn av Behandlingsansvarlig.

Vedlegg 2 Bruk av underleverandør

Fylles ut av Databehandleren om aktuelt.