

SÅRBARE ABONNENTER I VANNFORSYNINGEN

Flere av kommunene som har anskaffet systemet Gemini Varsling har henvendt seg til Powel for å se på mulighetene for å opprette et eget telefonregister over sårbare abonnenter.

Dagens problemstilling er at større institusjoner og bedrifter blir oppringt mot sitt sentralbord fordi det er dette nummeret, og bare dette, som er listet i de offentlige telefonregistrene. Det som imidlertid er ønskelig er at vaktmestere, eller andre driftsansvarlige, i stedet skal få varslingen direkte til sine telefoner.



Fig. 1 Problemstilling:
Ved institusjon x (hesteskoformet bygning) vil kun sentralbordet bli varslet om avvik i vannforsyningen. Ofte kan dette være en telefonsvarer og varslingen er tapt.

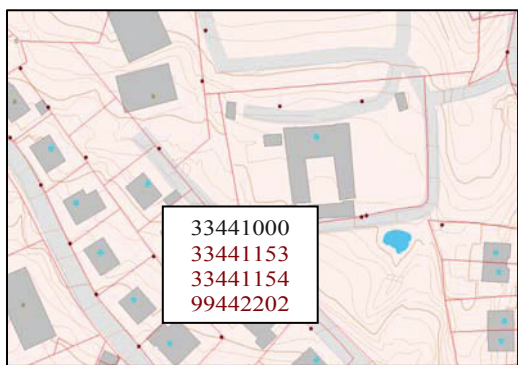


Fig. 2 Løsning:
Kommunen har opprettet et register over sårbare abonnenter slik at Gemini Varsling automatisk vil sette inn ønskede telefonnumre på den aktuelle adresse. Det skapes lett et inntrykk av at den som forvaltere veilysene ikke har kontroll og oversikt.

LØSNINGSSKISSE

Powel i samarbeid med Framweb ønsker å lage en egen internettløsning for å håndtere registeret over sårbare abonnenter. En url f.eks. www.varsling24.no/saab/saab.dll vil bli tilgjengelig. Denne siden kan linkes opp fra kommunens hjemmeside. I utgangspunktet ønsker vi å lage en løsning uten pålogging. En bruker, firma eller privatperson, må kunne opprette seg selv på en offisiell adresse innenfor en kommune. En bruker skal kunne ha flere oppføringer, dvs flere adresser. For hver oppføring kan brukeren oppgi inntil 3 telefoner. Videre må vedkommende senere kunne endre eller slette sine oppføringer.

Vi ønsker å lage en enkel kunderegistrering ved første gangs pålogging. Da blir også brukerid og passord sendt på epost til kunden. Det blir også en mulighet for å få sendt brukerid og passord på nytt. Dette fordi en bedrift kan ha flere oppføringer.

Dersom kommunen selv ønsker å håndtere innregistrering av sårbare abonnenter unnlater man å legge link til denne tjenesten på kommunens hjemmesider og fører heller selv inn de aktuelle adresser og deres telefonnumre.

Kommunen kan også registrere en eller flere vakttelefoner. Disse telefonene vil alltid bli varslet når kommunen starter en varsling. På den måten kan kommunen selv vedlikeholde hvem av sine telefoner som skal få kopi av alle sendte varslinger.

Varslingstjenesten vil automatisk sjekke om det finnes sårbare abonnenter når det lages en varslingsliste i Gemini Varsling. Dersom det er sårbare abonnenter i varslingsområdet

vil telefonnumret bli automatisk lagt til i varslinglisten. Dette telefonnummer kommer i tillegg til evt. telefonnummer fra opplysningstjenesten.

Dersom den sårbare abonnenten ikke bekrefter varslingen vil varslingstjenesten ringe opp neste telefonnummer. En kan liste opp inntil 3 telefoner for hver sårbare abonnent. Dette for å sikre best mulig at varslingen når frem.

Varslingstjenesten vil merke sårbare abonnenter i loggfunksjonen spesielt. Dvs at det vil være mulig for Gemini Varsling å vise disse abonnentene i f.eks. en egen liste utenom den vanlig loggen. Det unike med denne løsningen er at det er operatør av varslingstjenesten i Gemini Varsling; Framweb, som tar vare på dette registeret. På denne måten kan de ha kontroll over innsetting av riktige telefonnumre på angitte adresser. Et register utenfor Framwebs system; Varsling24, ville gjort det nødvendig med to varslinger per område. En med utgangspunkt i opplysningstjenesten, og en ny med utgangspunkt i de sårbare abonnentene. Videre ville et register utenfor Varsling24 gjort det umulig å velge ut de sårbare abonnentene innenfor et geografisk område. En ville hatt valget mellom å varsle alle sårbare abonnenter i kommunen eller ingen.


Systemet skal bli veldig enkelt og oversiktlig å bruke. Vi kommer til å sette inn forklarende tekst til hvert bilde og hver operasjon.

The diagram illustrates the workflow for registering and alerting vulnerable subscribers. It starts with a 'Sårbar abonnent' (Vulnerable subscriber) icon. An arrow points to the 'Kommunens hjemmeside' (Municipality's homepage). From there, the process moves to 'Registrering hos Framweb' (Registration at Framweb), which then feeds into a yellow cylinder representing the 'Sårbare abonnenter' (Vulnerable subscribers) database. This database is connected to the 'Varsling24' (Alerting24) system. The 'Varsling24' system also receives input from the 'Opplysningstjenesten' (Information service) database. The 'Varsling24' system is linked to the 'Gemini Varsling' (Gemini Alerting) interface, which displays a map and a list of subscribers. Finally, the 'Gemini Varsling' interface triggers alerts to three mobile phones and one landline phone. A red oval encloses the 'Varsling24', 'Gemini Varsling', and phone icons, with the text 'Dagens Gemini Varsling' (Today's Gemini Alerting) written below it.

Fig. 3: Flytskjema for registrering av sårbare abonnenter samt varsling med telefonliste fra både opplysningstjenesten og fra registeret for kritiske abonnenter.

Fig. 3

www.powel.no

 **powel**
Helping utilities work smarter